



ПАСПОРТ

металлического дверного блока

г.Москва

Содержит важную информацию об изделии, монтаже, эксплуатации, безопасности и обслуживании стальной двери.

Содержание:

1. Общие сведения об изделии.....	3
2. Технические параметры контроля качества дверных блоков (допуски).....	3
3. Правила эксплуатации и уход.....	4
4. Гарантийные обязательства.....	6
5. Инструкция по монтажу металлической двери.....	9
6. Инструкция по эксплуатации металлических дверей с терморазрывом.....	11
7. Хранение и транспортировка.....	13
8. Комплектность	13
9. Технические условия на продукцию из стекла.....	13
10. Технические условия на МДФ панели ламинированные.....	13
11. Технические условия на МДФ панели с отделкой эмалями	14
12. Технические условия на МДФ панели облицованные шпоном.....	15

Уважаемый Клиент! Мы благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам купив металлическую дверь торговой марки **Novakey**, которая при правильных условиях эксплуатации и соблюдении правил пользования дверью надежно защитит Вашу жизнь, здоровье и имущество. Данная информация поможет Вам сохранить высокие потребительские свойства Вашей двери и продлить срок её надежной и безопасной эксплуатации.

1. Общие сведения об изделии.

- 1.1. Металлические двери предназначены для установки в дверные проёмы жилых, общественных, промышленных и вспомогательных помещений с целью затруднения несанкционированного доступа.
- 1.2. Изделие – металлический дверной блок (МДБ) состоит из двух основных элементов: дверной коробки и дверного полотна.
- 1.3. Дверное полотно представляет собой сварную конструкцию изготовленную из стального листа и внутренней и/или наружной декоративной панели. Декоративные панели изготавливаются из МДФ-панелей с различным декоративным оформлением: ламинированные пленками ПВХ, высокопрочными слоистыми пластиками HPL, окрашенные эмальями, шпонированные, либо изготовленные целиком из ценных пород древесины – например, массив дуба.
- 1.4. Дверная коробка изготовлена из стальных профилей сложной формы, сваренных между собой.
- 1.5. Дверное полотно и дверная коробка соединяются между собой приваренными к ним навесами (петлями), которые обеспечивают свободное открывание двери.
- 1.6. МДБ по типу открывания разделяются на наружные (дверное полотно открывается из защищаемого помещения) и внутренние (дверное полотно открывается в защищаемое помещение). По сторонности открывания двери делятся на левые или правые.

2. Технические параметры контроля качества дверных блоков (допуски).

- 2.1. При приеме смонтированного МДБ Вам следует убедиться в том, что:
- 2.1.1. Петлевая сторона МДБ установлена «по уровню» (отвесу) вертикально. В случае монтажа МДБ «по стене» (пожелание заказчика), имеющей отклонение от вертикали, гарантийный срок указанного типа монтажа составляет 1 год;
Пояснение: При монтаже МДБ «по стене» или с отклонением от показаний уровня ухудшаются эксплуатационные характеристики двери, такие как произвольное перемещение, контакт дверного полотна и короба, повышенный износ петель и т.д.
- 2.1.2. Правильно работают все замки, установленные в МДБ; эти замки позволяют ключам проворачиваться мягко, без больших усилий и с предусмотренным числом оборотов;
- 2.1.3. Дверное полотно открывается (закрывается) без скрипов.
- 2.2. После установки МДБ монтажные зазоры между дверной коробкой и стеной подлежат заполнению в течение суток монтажной пеной по всему периметру (включая полость под порогом).
- 2.3. При открывании МДБ следует нажимать на ручку, убедившись, что все дверные замки и задвижки находятся в положении «открыто».
- 2.4. Дверь на фалевую защелку закрывается в результате небольшого «хлопка» и одновременного надавливания на дверь в районе замка с наружной стороны (при этом ручку вниз не нажимать).

2.5. Усилие, прикладываемое к дверному полотну при закрывании до требуемого сжатия уплотняющих прокладок, не должно превышать 120Н. При этом в закрытом положении защелка и ригеля замка должны работать без заеданий. Усилие, необходимое для открывания дверного полотна, не должно превышать 75Н. Степень усилия нажатия на дверную ручку настраивается с помощью регулятора притвора монтажниками при установке МДБ и согласовывается с Заказчиком. При этом необходимо помнить что настройка регулятора притвора обеспечивающая чрезмерно мягкое нажатие на ручку не обеспечивает должного сжатия уплотняющих прокладок и как следствие не обеспечивает максимальную звукоизоляцию и воздухопроницаемость.

2.6. У двери, закрытой на два замка (либо на один замок и ночную задвижку), при нажатии на ручку допускается люфт дверного полотна (до 4 мм).

2.7. Линейные размеры ДБ по ширине и высоте выполняются с точностью +/- 3 мм.

2.8. Разность длин диагоналей дверных полотен площадью свыше 1,5 м² не должна превышать 3 мм.

2.9. Лицевые поверхности дверных блоков не должны иметь трещин, заусенцев, механических повреждений. Дефекты поверхности, различимые невооруженным глазом с расстояния 1,5 м при естественном освещении не менее 300 лк, не допускаются. Внешний вид изделий – цвет, допустимые дефекты поверхности облицовочных материалов и окрашенных элементов (риски, царапины, и др.) – должен соответствовать образцам-эталонам, представленных в торговых залах.

2.10. Декоративная панель, в которую встроены зеркальные элементы, является цельно-сборочной единицей. В связи с этим,

детали из зеркальных полотен, установленные в Изделие производителя необходимо рассматривать, как декоративную панель с установленными на нее допусками по отклонениям от прямолинейности и искажения. Степень искажения зависит от удаленности отражаемого объекта. Наличие искажений в зеркале при нахождении отражаемого объекта на расстоянии более чем 1,5 м от зеркального элемента – не является дефектом.

2.11. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых дверей, при условии сохранения или улучшения потребительских и эксплуатационных характеристик, без предварительного уведомления.

3. Правила эксплуатации и уход

3.1. Во избежание удара ригелей замков о дверную коробку и выхода замков из строя, не рекомендуется выдвигать ригели и задвижки при открытом полотне МДБ.

3.2. Замки при эксплуатации не смазывают (кроме того, что было смазано на заводе-изготовителе). Допускается один раз в год проводить профилактическую очистку цилиндрического механизма составом WD-40.

3.3. Ключ может быть извлечен из замочной скважины только после полного (360°) или двух полных (720°) оборотов – для сувальдного замка. Ключ из цилиндрического замка извлекается после любого числа полных (360°) оборотов.

3.4. На 3-х контурных дверях в зависимости от модели замка при одном обороте (сувальдный) и одном полуобороте (цилиндрический) вылета ригеля может не хватать для вхождения в коробку, т.к. зазор между полотном и коробкой больше чем на

2-х контурных конструкциях, что не является недостатком изделия и обусловлено конструктивной особенностью изделия.

3.5. При поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери собственными силами, что будет оценено, как нарушение правил эксплуатации и отмену гарантийных обязательств со стороны компании.

3.6. Для увеличения срока службы резиновых уплотнителей для МДБ соприкасающихся с улицей и подверженных температурным и влажностным перепадам рекомендуется не реже одного раза в год протирать смазкой на глицериновой основе. Использование смазок, созданных на основе нефтесодержащих продуктов, недопустимо, так как это приведёт к изменению структуры уплотнителя и его дальнейшему разрушению.

3.7. Не допускается подкладывание различных стопорящих предметов между полотном и рамой МДБ.

3.8. Недопустимо попадание строительной пыли, камней, мусора или иных предметов между элементами конструкции МДБ (дверного полотна и короба).

3.9. При установке МДБ, непосредственно обращенного на улицу, необходимо наличие:

3.9.1. Козырька, исключающего попадания прямых солнечных лучей, атмосферных и иных осадков на МДБ;

3.9.2. Для МДБ не относящихся к дверям с терморазрывом необходимо наличие «холодного» вентилируемого тамбура, препятствующего образованию конденсата и промерзанию МДБ. При этом в «холодном» тамбуре температура не должна

превышать + 6°C в холодное время года. В таких условиях гарантируется непромерзание МДБ при температуре наружного воздуха до -20°C. С относительной влажностью в помещении не более 60% в соответствии со СНиП 23-01-99. Признаками превышения указанной влажности и отсутствия вентиляции (либо недостаточной вентиляции), в частности могут быть: образование конденсата и подтеков на полотне МДБ, вздутие или другая деформация панелей, следы коррозии на или около металлических частей МДБ.

3.10. Следует исключить воздействие на МДБ твёрдых предметов и активных сред:

- кислот, щелочей, моющих средств, иных химических реактивов, огня, строительной пыли, цементных растворов, монтажной пены и т.п.;
- дождя, снега, повышенной влажности.

3.11. При уходе за МДБ рекомендуется протирать его металлические поверхности жидкостью WD-40 или полиролью, а неметаллические поверхности только полиролью. Данная рекомендация неприменима для однотонных матовых ПВХ-покрытий, т.к. полироль оставляет на них не выводимые пятна.

3.12. Обслуживание поверхностей зеркал следует производить специальными чистящими средствами, предназначенными для ухода за стеклянными/зеркальными поверхностями.

3.13. Для обслуживания пороговой зоны дверного блока достаточно производить влажную уборку по мере загрязнения. Рекомендуется влажной ветошью удалять загрязнения и скопления мусора. Не допускается скопление влаги на поверхности порога и в его углах. После завершения уборки, порог необходимо вытереть на сухо.

3.14. В процессе эксплуатации ручки привода фалевой защелки замка происходит постепенное откручивание стопорного винта ручки. При появлении признаков ослабления стопорного винта ручки (люфт ручки, покачивание при нажатии) необходимо произвести затяжку стопорного винта прилагаемым ключом-шестигранником в направлении «по часовой стрелке». Для увеличения срока эксплуатации дверных ручек МДБ необходимо подкручивать их стопоры по мере ослабления, но не реже одного раза в шесть месяцев. Винт расположен с нижней стороны ручки. Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте может привести к её поломке.

3.15. При ремонте в помещении оборачивать дверное полотно защитной плёнкой следует таким образом, чтобы пленка не попадала в зону выхода ригелей замков на полотне и соответствующие отверстия на раме. Попадание пленки на ригели замка или в отверстия на раме могут вывести замок из строя. Во избежание попадания пыли и посторонних предметов в механизмы замков, отверстия для ключей на период ремонта рекомендуется закрыть малярным (бумажным) скотчем.

3.16. При открывании двери, во избежание повреждения дверного полотна или дверных ручек о преграду (перпендикулярные стены, открывание на 180 градусов и т.д.), рекомендуется устанавливать стопор-ограничитель.

4. Гарантийные обязательства.

4.1. Срок гарантии на металлический дверной блок определяется отдельно по позициям:

1. Metalloконструкция.
2. Отделка.
3. Замки.
4. Цилиндры.

5. Фурнитура.

6. Электронное оборудование.

4.2. Гарантия на металлоконструкцию, установленную в помещении без контакта с улицей, составляет **20 лет**. Гарантия для уличных дверей **5 лет**. Гарантия на металлоконструкцию включает в себя: нормальную работу дверного полотна, дверной коробки, петель, противосъемных штырей, уплотнителей, механизма ночной задвижки, сохранение технологических зазоров согласно перечню допусков для данной конструкции в течении всего гарантийного срока, а также отсутствие сквозной коррозии на металлических элементах дверной коробки и дверного полотна. При установке дверного блока в места общего пользования: тамбур на несколько квартир, вход в подъезд многоквартирного дома, офис, магазин и т.п. – гарантия **1 год** (вне зависимости от включенных комплектующих).

4.3. Отделка.

Наименование	Для помещения	Для улицы
Порошковая краска	5 лет	2 года
Порошковая краска цвет муар	2 года	1 год
МДФ ламинированный ПВХ	5 лет	-
МДФ с отделкой эмалями	2 года	1 год
Пластик особопрочный (HPL)	5 лет	5 лет
МДФ шпонированный	5 лет	1 год
Массив дуба	5 лет	1 год

4.4. Замки.

Наименование	Для помещения	Для улицы
Гардиан	5 лет	5 лет
Кале	3 года	3 года
Securemme	2 года	2 года
Mottura	7 лет	7 лет
CISA	10 лет	10 лет

4.5. Цилиндры.

Наименование	Для помещения	Для улицы
Базовый цилиндр	3 месяца	3 месяца
Гардиан	2 года	2 года
Securemme	2 года	2 года
Mottura	7 лет	7 лет
Abus, EVVA, Dom	10 лет	10 лет

4.6. Фурнитура: дверные ручки, вертушки, накладки, глазки и т.д. – гарантия **1 год**.

4.7. Электронное оборудование: электронные замки, видеоглазки, СКУД – гарантия **1 год**.

4.8. На комплектующие Заказчика (фурнитура, цилиндры, замки, панели, доводчики, СКУД и др.) **ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ!**

4.9. **ПОЖИЗНЕННАЯ гарантия при взломе:**
В случае незаконного вскрытия МДБ (только для серии **Professional**), Заказчику предоставляется право:

4.9.1. на бесплатные ремонтно-восстановительные работы с заменой всех повреждённых комплектующих;
4.9.2. либо на бесплатное изготовление новой двери аналогичной комплектации;

4.9.3. либо на изготовление новой двери в любой комплектации с зачетом стоимости поврежденной двери.

4.9.4. Дополнительная гарантия действует при предъявлении Заказчиком Договора и Технического описания (Приложение №1 к договору), а также заверенной копии постановления о возбуждении уголовного дела по факту незаконного вскрытия двери с проникновением в помещение.

4.9.5. Дополнительная гарантия при взломе является неотъемлемой частью основной гарантии и действует без ограничения по времени.

4.9.6. Стоимость восстановительных работ не может превышать первоначальной договорной стоимости.

4.9.7. Дополнительная гарантия при взломе распространяется на двери, приобретенные через фирменную сеть «**Novakey**», установленные силами нашей компании и действует с привязкой к адресу установки.

4.10. Не следует самому и/или с помощью 3-х лиц ремонтировать МДБ или его комплектующие. Любые ремонтные работы, качественнее и быстрее, выполнит квалифицированный специалист Сервисного центра, которого можно вызвать по телефону: +7(495) 120-40-97 (добавочный 2) или через соответствующую форму на сайте.

4.10.1. Гарантийное обслуживание производится в рабочие дни Сервисного центра с понедельника по пятницу с 8.00 до 19.00 часов. В вечернее и ночное время с 19:00 до 8:00 часов, а также в выходные и праздничные дни обслуживание МДБ платное. В экстренных случаях (вскрытие) – круглосуточно.

4.10.2. Работы по гарантийному обслуживанию проводятся бесплатно, выезд мастера в пределах МКАД бесплатно, за МКАД платно, парковка в платной зоне – согласно тарифам московского паркингового пространства, подробнее см. <https://parking.mos.ru/parking/street/rules/>

4.11. Гарантийное обслуживание не представляется в случаях:

4.11.1. Истечения гарантийного срока по Договору.

4.11.2. Невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком или 3-м лицом, допущенным к МДБ Заказчиком, Правил пользования МДБ, нарушения иных Договорных обязательств.

4.11.3. Совершения Заказчиком или 3-ми лицами умышленного действия (или бездействия) повлекшего повреждение МДБ или его комплектующих, в том числе взлом (за исключением случаев, указанных в п. 4.9.), некачественный ремонт, акты вандализма.

4.11.4. Заклинивания или заедания замка в результате воздействия на него посторонних предметов (пленка, клейкая лента, картон, строительная пыль и т. п.), а также механических повреждений в виде искривления ригелей замков или задвижки;

4.11.5. Заклинивания замка в следствии попыток самостоятельной перекодировки его силами заказчика

(настоятельно рекомендуем вызывать мастера Сервисного центра)

4.11.6. Установки МДБ или выполнения иных работ, связанных с МДБ, силами и средствами Заказчика и/или 3-го лица, привлеченного Заказчиком.

4.11.7. Механических повреждений лакокрасочного покрытия МДБ, панелей отделки, возникших после установки МДБ и не указанных в акте приёма работ.

4.11.8. Механических повреждений (в том числе естественного износа) фурнитуры: ручек, накладок и т.д.

4.11.9. Неисправностей МДБ (или отдельных комплектующих), смонтированного в деревянной стене (деревянном доме), возникших вследствие деформации металлоконструкции из-за просадки грунта и/или сезонной адсорбции древесины. За исключением обсады, изготовленной и установленной согласно СНиП.

4.11.10. Если заявленная Заказчиком неисправность не может быть продемонстрирована мастеру Сервисного центра, выезд мастера и консультационные услуги оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом.

4.11.11. При среднесуточной температуре окружающей среды ниже +5°C не производятся работы по замене внешней панели, стеклопакета, уплотнителя, реставрационные работы на МДБ непосредственно обращенных на улицу.

4.12. Срок эксплуатации двери **30 лет** с момента установки при соблюдении правил пользования.

5. Инструкция по монтажу металлической двери.

5.1. При выполнении работ по монтажу входной двери обязательно соблюдение техники безопасности при проведении работ ручным и электроинструментом, а также использование средств индивидуальной защиты: защитные перчатки, очки, наушники от повышенного шума.

5.2. До начала работ по монтажу убедитесь в том, что размеры проёма, в который будет устанавливаться дверной блок, соответствует габаритам дверной коробки. При установке дверного блока с заполнением монтажного зазора монтажной пеной, рекомендуемый монтажный зазор (расстояние между торцом дверного проёма и дверной коробкой) составляет 10-20 мм с каждой стороны.

5.3. При выполнении работ по установке входной двери дверной проем должен быть очищен от старой штукатурки, краски, обоев, пыли и пр. до капитальной стены. Полы в месте монтажа должны быть очищены от мусора и укрыты от возможных повреждений. Если фиксация дверной коробки в проёме производится посредством монтажных пластин (проушин), необходимо надёжно прикрепить монтажные пластины к вертикальным стойкам дверной коробки (на саморезы по металлу или приварить) в количестве не менее трёх штук на каждую сторону.

5.4. Последовательность действий при монтаже стальной двери:

5.4.1. Установить дверную коробку в проёме вертикально, в одной плоскости со стеной, контролируя работы уровнем и/или отвесом, порог зафиксировать в горизонтальном положении. Для удобства дальнейшей отделки дверного проёма необходимо разогнуть монтажные пластины максимально близко к проёму.

Зафиксировать дверную коробку в проёме с помощью деревянных или пластиковых клиньев.

5.4.2. Вертикальную (петлевую) сторону коробки выровнять строго по уровню и/или отвесу по фронтальной и по торцевой плоскостям. Зафиксировать петлевую сторону дверной коробки отрезками прутка \varnothing 10-14 мм или анкерными болтами через отверстия в дверной коробке или монтажных проушинах (в зависимости от типа установки) путём вбивания отрезков прутка в просверленные в торце проёма отверстия. Длина отрезков прутка выбирается исходя из материала стены. Для бетонных стен длина отрезков должна быть не менее 70 мм, для стен из кирпича, газосиликатных блоков и аналогичных не менее 100 мм. Если нет возможности произвести приваривание отрезков прутка, допускается произвести расклепывание одного из концов прутка перед забиванием. После забивания каждого из отрезков прутка надлежит проверить вертикальность петлевой стороны дверной коробки по двум плоскостям, торцевой и фронтальной. После забивания всех прутков надлежит проверить вертикальность расположения петлевой части дверной коробки и произвести приваривание отрезков прутка к монтажным проушинам или дверной коробке через отверстия дверной коробке (в зависимости от типа монтажа).

5.4.3. Смазать петли густой технической смазкой типа: «Литол», «Шрус», «Вымпел» и т.п. Для осевых петель установить на петли подшипники («юбкой» вниз). Навесить полотно.

5.4.4. Проверить горизонтальность расположения порога. Закрыть полотно на фалевую защелку и проверить равномерность верхнего горизонтального зазора между дверной коробкой и полотном двери. Проверить равномерность вертикального зазора дверной коробки с петлевой и замковой

сторонами. Проверить равномерность притвора (зазора между внутренним нащельником дверной коробки и дверным полотном). Проверить совпадение ответных отверстий в дверной коробке и ригелей замка для моделей дверей имеющих такие отверстия.

5.4.5. Зафиксировать замковую сторону дверной коробки отрезками прутка \varnothing 10-14 мм. через отверстия в дверной коробке или монтажных проушин (в зависимости от типа установки) путём вбивания отрезков прутка в просверленные в торце проёма отверстия. После забивания каждого из отрезков прутка надлежит проверить равномерность верхнего горизонтального зазора между дверной коробкой и полотном двери. Проверить равномерность вертикального зазора между дверной коробкой с петлевой и замковой сторонами. Проверить равномерность притвора. Проверить горизонтальность порога с помощью уровня.

5.4.6. После забивания всех прутков надлежит проверить равномерность верхнего горизонтального зазора между дверной коробкой и полотном двери. Проверить горизонтальность порога с помощью уровня. Проверить равномерность вертикального зазора между дверной коробкой с петлевой и замковой сторонами. Проверить равномерность притвора. Проверить совпадение ответных отверстий в дверной коробке и ригелей замка для моделей дверей имеющих такие отверстия. Произвести приваривание отрезков прутка к монтажным проушинам или дверной коробке через отверстия в дверной коробке (в зависимости от типа монтажа).

5.4.7. Закрыть полотно, проверить работоспособность замков, плотность прилегания уплотнителя. Отрегулировать, при необходимости, плотность запираения полотна регулировкой эксцентрика.

5.4.8. Для предотвращения последующей коррозии сварных соединений, рекомендуется подкрасить монтажные пластины грунтовкой по металлу.

5.4.9. Для предотвращения попадания монтажной пены на дверную коробку необходимо обклеить дверную коробку малярной лентой с внешней и внутренней стороны.

5.4.10. Распылителем увлажнить монтажный зазор (пространство между дверной коробкой и торцом дверного проёма) водой.

5.4.11. Заполнить монтажный зазор монтажной пеной. Заполнение производить снизу вверх, начиная с вертикальных зазоров. Для достижения качественных результатов рекомендуется производить заполнение монтажного зазора не более чем на половину глубины за один проход. После заполнения монтажного зазора по всему периметру дверной коробки, пропенить монтажный зазор до полного заполнения, без пустот и пропусков. В случае попадания монтажной пены на незащищенные части дверной коробки или полотна недопустимо смывать попавшую пену смывкой, для пены предназначенной для промывки пистолетов от монтажной пены. Без повреждения лакокрасочного покрытия свежую монтажную пену можно удалить ветошью, смоченную техническим спиртом WD-40 или растворителем уайт-спирит. Ацетонсодержащие растворители использовать нельзя!

5.4.12. Ещё раз проверить работу дверного блока и корректное открывание/закрывание всех замков.

5.4.13. Удаление монтажного скотча и обрезку излишков расширившейся монтажной пены можно производить через 24 часа.

6. Инструкция по эксплуатации металлических дверей с терморазрывом.

6.1. Двери с терморазрывом предназначены для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом в качестве входных дверей с улицы в помещение (климатическое исполнение М 2.1, 3.5, 5.1 по ГОСТ 15150-69). При установке и эксплуатации на границе «улица — дом» дверных блоков с терморазрывом покупатель обязан выполнить ряд условий.

6.2. Наружная стена должна обеспечивать тепловую защиту помещения согласно нормам, соответствующим региону, где эксплуатируется дверной блок. Стены помещения, в котором будет устанавливаться дверь, должны быть выполнены в соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий». Перепад между температурой воздуха в помещении и температурой внутренней поверхности наружной стены должен быть не более 4 °С. Монтаж двери с терморазрывом на вентилируемый (дышащий) фасад не допустим. Фасад — это холодная зона высокой влажности, при таком монтаже на двери будет конденсироваться влага даже при небольших морозах.

6.3. Параметры микроклимата в помещении согласно ГОСТ 30494 должны быть следующими: относительная влажность воздуха в помещении 30-45 %. Не допускается установка дополнительной двери за термодверью в неотапливаемых тамбурах, так как создаётся замкнутое пространство без вентиляции и отопления, что обязательно приведёт к образованию конденсата и последующему оледенению внутренней части двери

6.4. Обязательно наличие внутри помещения работоспособной естественной или принудительной системы вентиляции воздуха, выполненной в соответствии со СНиП 31-01-2003, для избежания появления избыточной влажности.

6.5. Нарушения условий монтажа и эксплуатации (пункты 6.3, 6.4) могут привести к появлению конденсата (наледи) на изделии в осенне-зимний период. Выпадение конденсата (наледи) на коробе может повлиять на дальнейшую работу дверного блока (включая фурнитуру), а также на внешний вид изделия. Возможны: деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За указанные дефекты завод-изготовитель ответственности не несёт.

6.6. Выпадение конденсата на поверхности металлической двери определяется точкой росы. Точка росы — это температура, до которой должен охладиться воздух, чтобы содержащийся в нём пар достиг состояния насыщения и начал конденсироваться. Т.е. любая гладкая поверхность, температура которой будет ниже температуры окружающего воздуха на определенное значение, будет подвержена образованию росы на своей поверхности. Роса образуется на поверхности при наличии источника повышенной влажности, это помещения кухни, ванной комнаты, мало проветриваемые помещения, недавно построенные помещения или помещения со свежим ремонтом. На образование росы влияют три параметра: температура поверхности, температура воздуха в помещении и относительная влажность воздуха в помещении. С помощью замеров температуры воздуха, относительной влажности и специальной таблицы определяют значение точки росы (см. Таблицу 1).

ПРИМЕР: Температура воздуха + 18 °С, относительная влажность воздуха 45 %. Получилась точка пересечения + 5,9 °С — при этом и более низком значении температуры поверхности на изделии будет конденсироваться влага. Поверхность входной металлической двери - это самая холодная поверхность в помещении. Поэтому в холодное время года при повышенной влажности конденсат в первую очередь будет выпадать на двери. Появление на различных частях и механизмах двери конденсата и инея в холодное время года не является признаком некачественной двери, а является следствием некачественного монтажа или нарушений правил эксплуатации двери.

Таблица 1.

ТЕМПЕРАТУРА ВОЗДУХА, ° С	ТЕМПЕРАТУРА ТОЧКИ РОСЫ, ° С, ПРИ ОТНОСИТЕЛЬНОЙ ВЛАЖНОСТИ ВОЗДУХА, %													
	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%
30	10,5	12,9	14,9	16,8	18,4	20,0	21,4	22,7	23,9	25,1	26,2	27,2	28,2	29,1
29	9,7	12,0	14,0	15,9	17,5	19,0	20,4	21,7	23,0	24,1	25,2	26,2	27,2	28,1
28	8,8	11,1	13,1	15,0	16,6	18,1	19,5	20,8	22,0	23,2	24,2	25,2	26,2	27,1
27	8,0	10,2	12,2	14,1	15,7	17,2	18,6	19,9	21,1	22,2	23,3	24,3	25,2	26,1
26	7,1	9,4	11,4	13,2	14,8	16,3	17,6	18,9	20,1	21,2	22,3	23,3	24,2	25,1
25	6,2	5,5	10,5	12,2	13,9	15,3	16,7	18,0	19,1	20,3	21,3	22,3	23,3	24,1
24	5,4	7,6	9,6	11,3	12,9	14,4	15,8	17,0	18,2	19,3	20,3	21,3	22,3	23,1
23	4,5	6,7	8,7	10,4	12,0	13,5	14,8	16,1	17,2	18,3	19,4	20,3	21,3	22,2
22	3,6	5,9	7,8	9,5	11,1	12,5	13,9	15,1	16,3	17,4	18,4	19,4	20,3	21,2
21	2,8	5,0	6,9	8,6	10,2	11,6	12,9	14,2	15,3	16,4	17,4	18,4	19,3	20,2
20	1,9	4,1	6,0	7,7	9,3	10,7	12,0	13,2	14,4	15,4	16,4	17,4	18,3	19,2
19	1,0	3,2	5,1	6,8	8,3	9,8	11,1	12,3	13,4	14,5	15,5	16,4	17,3	18,2
18	0,2	2,3	4,2	5,9	7,4	8,8	10,1	11,3	12,5	13,5	14,5	15,4	16,3	17,2
17	-0,6	1,4	3,3	5,0	6,5	7,9	9,2	10,4	11,5	12,5	13,5	14,5	15,4	16,2
16	-1,4	0,5	2,4	4,1	5,6	7,0	8,2	9,4	10,5	11,6	12,6	13,5	14,4	15,2
15	-2,2	-0,3	1,5	3,2	4,7	6,1	7,3	8,5	9,6	10,6	11,6	12,5	13,4	14,2
14	-2,9	-1,0	0,6	2,3	3,7	5,1	6,4	7,5	8,6	9,6	10,6	11,5	12,4	13,2
13	-3,7	-1,9	-0,1	1,3	2,8	4,2	5,5	6,6	7,7	8,7	9,6	10,5	11,4	12,2
12	-4,5	-2,6	-1,0	0,4	1,9	3,2	4,5	5,7	6,7	7,7	8,7	9,6	10,4	11,2
11	-5,2	-3,4	-1,8	-0,4	1,0	2,3	3,5	4,7	6,8	6,7	7,7	8,6	9,4	10,2
10	-6,0	-4,2	-2,6	-1,2	0,1	1,4	2,6	3,7	4,8	5,8	6,7	7,6	8,4	9,2

7. Хранение и транспортировка.

7.1. Металлический дверной блок транспортируют любым видом закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов на используемом виде транспорта. При транспортировании и хранении дверных блоков должны быть приняты меры их предохранения от механических повреждений, загрязнений и атмосферных осадков. Условия транспортирования и хранения МДБ установлены в зависимости от климатических факторов внешней среды по ГОСТ 15150-69.

7.2. Транспортировка МДБ должна производиться только в заводской упаковке.

7.3. Не допускается транспортировка и хранение МДБ с размещением на них дополнительного груза иного предназначения с иными способами хранения/транспортировки.

8. Комплектность.

Вид декоративной отделки, тип дверных навесов (петель) и их количество, линейные размеры МДБ по дверной коробке, тип открывания (наружное/внутреннее), сторона открывания (левая/правая), количество механизмов запираения (замки, ночные задвижки, цилиндрические механизмы замков), глазки, цвет фурнитуры (дверные ручки, накладки) и др. элементы МДБ указываются в Техническом описании (Приложение №1 к договору).

9. Технические условия на продукцию из стекла.

9.1. Продукция из листового стекла (зеркала). Декоративные зеркальные вставки на внутренних панелях дверного полотна выполняют декоративную функцию,

требования к вставкам не подпадают под действие ГОСТ 17716-2014. Возможные искажения в отраженном свете и иные искажения, видимые в отражении, являются особенностью и не являются дефектом дверей. Не является гарантийным случаем. Зеркальные вставки несут исключительно декоративную функцию.

9.2. Стеклопакеты клееные.

Чистоту поверхности стекол в стеклопакетах, шерошавость края стекла, сколы, выступы края стекла, повреждение углов, непрерывность герметизирующих слоёв контролируют визуально при освещённости от 300 до 600 лк на расстоянии от 0,6 до 1 м.

10. Технические условия на МДФ панели ламинированные.

10.1. Допускается:

10.1.1 В результате производственного процесса термоусадки – незначительное различие структуры и оттенка плёнки от образца, представленного в каталоге.

10.1.2. Микротрещины, незначительные изменения (побеления, растягивание текстуры плёнки).

10.1.3. Наличие полос, микроцарапин и пятен, видимых и исчезающих под определённым углом зрения.

10.1.4. Наличие песчинок размером не более 1 мм в количестве не более 2 шт, равномерно распределенные по всей пластине.

- 10.1.5. Кратеры диаметром до 1,5 мм, равномерно распределенные по всей пласти – не более 2 шт .
- 10.1.6. Неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ на всех видах панелей на внутренних поверхностях рельефной фрезеровки.

10.2. Не допускается:

- 10.2.1. Отставание пленки ПВХ от поверхности.
- 10.2.2. Задиры, вмятины на пласти, углах и кромках.
- 10.2.3. Вмятины, вырывы, глубокие царапины, пузыри и кратеры диаметром более 1,5 мм.
- 10.2.4. Отслоение плёнки ПВХ от основы в течении гарантийного срока эксплуатации в результате воздействия прямых солнечных лучей, при соблюдении условий эксплуатации.

10.3. На панелях, облицованных бумажнослоистым пластиком (HPL).

- 10.3.1. Не допускается:**
- 10.3.1.2. Отставание пластика от поверхности (чижи).
- 10.3.1.3. Вмятины на пласти, углах и кромках.
- 10.3.1.4. Царапины, кратеры диаметром более 1 мм.
- 10.3.1.5. Вырывы и задиры пластика в местах фрезеровки.

11. Технические условия на МДФ панели с отделкой эмалями.

11.1. Допускается:

- 11.1.1. Наличие песчинок размером не более 1,5 мм в количестве не более 2 шт на панель, равномерно распределенных по пласти.
- 11.1.2. Волосные царапины, равномерно распределенные по всей пласти, длиной не более 15 мм, не глубокие, не более 3 шт на панель.
- 11.1.3. Пузыри и кратеры диаметром до 1 мм, равномерно распределенные по всей пласти – не более 3 шт. на панель.
- 11.1.4. Шероховатость окрашенной лицевой поверхности не должна превышать 10 мкм.
- 11.1.5. Соответствие с каталогом RAL в пределах 90-100%

11.2. Не допускается:

- 11.2.1. Задиры, вмятины на пласти, углах и кромках.
- 11.2.2. Вырывы, глубокие царапины, пузыри и кратеры диаметром более 1 мм.
- 11.2.3. Разнотолщинность лакокрасочного покрытия более 0,5 мм.

12. Технические условия на МДФ панели облицованные шпоном.

12.1. Допускается:

12.1.1. Наличие на шпоне отличных по цвету и фактуре здоровых сучков диаметром не более 6 мм и полос естественного происхождения.

12.1.2. Волосные царапины, равномерно распределенные по всей пласти, длиной не более 15 мм, не более 3 шт на панель.

12.1.3. Пузыри и кратеры диаметром до 1 мм и глубиной до 0,5 мм, равномерно распределенные по всей пласти – не более 3 шт на панель.

12.1.4. Шероховатость окрашенной лицевой поверхности не должна превышать 10 мкм.

12.1.5. Наличие песчинок размером не более 1,5 мм в количестве не более 2 шт на панель, равномерно распределенных по пласти.

12.2. Не допускается:

12.2.1. Отставание шпона от основы (чижи).

12.2.2. Расхождение фуг более 0,1 мм.

12.2.3. Задиры, вмятины на пласти, углах и кромках.

12.2.4. Вмятины, вырывы, глубокие царапины, пузыри и кратеры диаметром более 1 мм.

12.2.5. Разнотолщинность лакокрасочного покрытия более 0,5 мм.



Гарантийный талон

Модель двери _____

Серийный № _____

ДОГОВОР № _____

Контролёр ОТК _____

Дата установки «___» _____ 202__ г.

Адрес установки _____

Подпись установщика _____

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ!